



Encuesta de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los Derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Ayúdanos a mejorar

Para nosotros, tu opinión es muy valiosa. Por ello, te pedimos que nos ayudes contestando el siguiente cuestionario. La finalidad es conocer tu impresión respecto al servicio que te fue brindado. La información recabada es únicamente para fines estadísticos y contribuirá a la mejora continua, garantizando de manera efectiva tu derecho a la protección de datos personales:

Table with 2 columns: Sexo, Edad, Escolaridad, Ocupación

Marcar con una X

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Si No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Si No

3. ¿Qué tan fácil te resulto presentar su solicitud?

Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Si No Parcialmente

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

Si No

6. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Si No

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

Si No

8. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Si No

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

Deberían responder más rápido Las respuestas deben ser más sencillas

Todo Nada



10. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página web del Instituto Mora?

Si No No sabía que existía un apartado

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

¡Muchas gracias por tu valiosa participación!