Juan Francisco Serrano

Juan Francisco Serrano Kacz dirige JFStrategy, empresa especializada en servicios de consultoría e investigación de mercados en tecnología aplicable a los negocios.

En JFStrategy ha trabajado con organizaciones como Televisa, IZZI, Alsea (Domino’s Pizza, Starbucks, PF Chang’s, Italiannis, CPK, Chili’s, Vips y Burger King, en Mexico y Latino America), Banco Santander, Cámara de Comercio Alemana en México, Pitney-Bowes, Banamex-Citibank y el Gobierno Federal Mexicano, entre muchas otras.

Actualmente es miembro de la Junta Directiva del Colegio Americano de México. Ha encabezado Comités de Tecnología en Alsea, Aerolíneas Ejecutivas y OFISA, entre otras empresas.

Antes de JFStrategy fue CIO en Televisa San Ángel, CIO para el periódico "The News", Director de Soporte Técnico y Ventas de CompuServe México y Consultor de la Cámara Americana de Comercio de México

En 2003 fue uno de los cinco miembros del Consejo de Ciencia y Tecnología del Instituto Nacional Electoral de México

Ha participado activamente recientemente en proyectos como Domino's On-Line Ordering en México, donde ayudó a desarrollar el primer modelo de trabajo de la plataforma, y ha ayudado en proyectos como es el programa unificado de recompensas para minoristas Restaurantes (WOW Rewards).

Ha sido ponente en eventos como Globalcomm Chicago, el Foro Empresarial y de Tecnología de Hamburgo y la Quinta Bienal Internacional de Comunicaciones en México, así como en diferentes colegios e instituciones como la Universidad Anáhuac, la Universidad Nacional Autónoma de México, el Tecnológico de Monterrey, la Universidad Panamericana, la Universidad de las Américas, Bibliotecarios y compañías como Sun Microsystems, Symantec, Compaq y Staedtler. En estos eventos ha hablado sobre temas tan diversos como: "El futuro de las telecomunicaciones en México", "Oportunidades en los mercados laborales emergentes en América Latina” y "Tendencias mundiales en movilidad ", entre otros.

Juan actualmente reside en la Ciudad de México y tiene doble ciudadanía: mexicana y británica.