

BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE TERESINA – PI: CONSTATAÇÕES E CONSIDERAÇÕES

Denizete Lima de Mesquita¹

denilima@hotmail.com

Marilene Evangelista de Sousa²

marilenevangelista@gmail.com

Valke Marques dos Santos³

valquemarques@bol.com.br

RESUMO

A biblioteca tem por finalidade acompanhar as transformações política, social e cultural do mundo contemporâneo. Sendo incumbida de saber o que a comunidade deseja em termos de informações para suprir suas necessidades educativas e oferecê-las de acordo com o seu interesse. A biblioteca pública, como porta de entrada para o saber, proporciona a inclusão social daqueles que não têm acesso ao conhecimento. Por causa das transformações sociais é que o homem sente a necessidade de mudar o espaço informacional para a realidade que o cerca. Esta transformação é acompanhada pela biblioteca, a qual se ajusta as mudanças que a sociedade experimenta. Diante do exposto, elaborou-se um estudo acerca da importância das bibliotecas públicas como instrumento de preservação e difusão cultural de uma nação, especialmente no que concerne ao acesso público e gratuito de informações nos mais variados suportes, abordando este local como disseminador de informações para a população que dela usufrui e/ou que venha a usufruir, nesse sentido considera-se necessário que sejam proporcionadas a estes consulentes condições de acesso ao espaço físico bem como aos suportes informacionais e aos equipamentos necessários para a sua utilização. A partir de tais constatações, buscou-se estudar de forma detida as bibliotecas da rede pública municipal da cidade de Teresina – PI, especialmente no que tange ao ambiente físico e as instalações destas. Assim, elaborou-se a seguinte problemática “Quais as reais condições das Bibliotecas Públicas Municipais da cidade de Teresina – PI quanto às instalações físicas e aos equipamentos utilizados na rotina de serviços dos funcionários e usuários destas unidades de informação”. Considera-se relevante tal pesquisa, pois a mesma irá identificar e mostrar a realidade das bibliotecas públicas municipais da capital piauiense (Teresina), para que sociedade e a classe bibliotecária teresinense despertem para a real situação em que tais unidades de informação se encontram atualmente, uma vez que estas possuem função social ímpar na formação educacional e cultural de uma nação. No intuito de elucidar esta problemática determinaram-se os objetivos: geral – expor para a sociedade teresinense a realidade das bibliotecas públicas municipais de Teresina, visando sensibilizá-la para que possam lutar por melhores condições de acesso e uso; e, específicos – identificar as condições das instalações físicas e dos equipamentos

¹ Bacharel em Biblioteconomia e Especialista em Estado Movimentos Sociais e Cultura pela Universidade Estadual do Piauí – UESPI. Bibliotecária/Documentalista da Universidade Federal do Piauí – UFPI.

² Licenciada em Pedagogia. Pós-graduanda e Arquivo: crítica genética pela Universidade Estadual do Piauí – UESPI. Coordenadora de Divisão de Bibliotecas da Fundação Cultural Monsenhor Chaves (Prefeitura Municipal de Teresina – PI).

³ Graduando em Biblioteconomia pela Universidade Estadual do Piauí – UESPI.

utilizados por usuários e funcionários no cotidiano das bibliotecas públicas municipais de Teresina – PI; mostrar para a classe bibliotecária a real situação em que se encontram as bibliotecas municipais teresinenses; e, apresentar para as autoridades competentes as condições das instalações físicas e dos equipamentos utilizados em tais unidades de informação no intento de fazer com que estes possam tomar as devidas providências no sentido de resolver tal situação. Para a execução da presente pesquisa fez-se um levantamento bibliográfico de obras que versam sobre a temática, em seguida leu-se as mesmas para a preparação do arcabouço teórico do trabalho. Assim, a elaboração da presente pesquisa adotou a metodologia bibliográfica a qual faz a revisão de obras já publicadas sobre a temática especialmente de autores que possuem uma grande relevância nesta área, dentre eles tem-se Brasil (2000), FUNDAÇÃO (2014); UNESCO (1994), Spinelli Júnior (1997), dentre outros. Visando maiores conhecimentos sobre o objeto da pesquisa (bibliotecas públicas municipais de Teresina – PI), fez o levantamento e o estudo de documentos e reportagens veiculadas em meios de comunicação impresso e eletrônico sobre acerca destas unidades informacionais. O método de abordagem utilizado foi o dialético, pois propicia aos pesquisadores penetrar no espaço do fenômeno estudado propiciando a este maior conhecimento acerca do ambiente e das ações ocorridas em seu espaço. Perante tais constatações, fez-se uma análise observatória do ambiente das bibliotecas que pertencem à Fundação Cultural Monsenhor Chaves (órgão responsável pela manutenção destas unidades de informação) e em seguida elaborou-se um cronograma de visitas observatórias a serem feitas nas unidades de informações para que assim fosse possível descrever de forma clara e concisa as reais condições das instalações físicas e dos equipamentos utilizados por usuários e funcionários. Sendo possível a partir desta análise fazer uma comparação com a literatura especializada sobre a temática, possibilitando-nos a elaboração de informações verídicas e consistentes sobre a realidade de tais bibliotecas. Assim, foi possível chegar as seguintes considerações: as bibliotecas da rede pública municipal de Teresina-PI necessitam urgentemente passar por uma avaliação para detectar quais setores estão com maiores problemas em relação às instalações físicas e estruturais, bem como dos mobiliários e equipamentos utilizados para o processamento técnico e guarda dos itens informacionais; algumas das bibliotecas não disponibilizam acessibilidade para pessoas com deficiência locomotora, pois o local onde estão não possuem as devidas adaptações para cadeirantes tanto no espaço de leitura quanto de acesso ao acervo; em virtude de não haver profissionais específicos da área de biblioteconomia no gerenciamento destas unidades de informação materiais e equipamentos adquiridos não são adequados e não possuem a devida manutenção, o que dificulta a realização das atividades de processamento técnico e difusão cultural.

Palavras – chave: Biblioteca Pública. Bibliotecas – instalações físicas. Fundação Cultural Monsenhor Chaves. Bibliotecas Públicas Municipais – Teresina.

1 INTRODUÇÃO

A busca por informações é cada vez mais necessária na atualidade, pois vive-se uma época em que o conhecimento passa por um processo de transformação e

evolução acelerado. Nesse contexto, as bibliotecas tornam-se cada vez mais necessárias, pois ainda são consideradas locais ideais para tal finalidade.

Partindo desta reflexão, busca-se compreender um pouco mais sobre as bibliotecas públicas e os desafios que estas instituições enfrentam para disponibilizar serviços e produtos de qualidade para seus consulentes.

Na delimitação da pesquisa, pretende-se focar no quesito instalações físicas e equipamentos utilizados na rotina destas bibliotecas, pois considera-se tais elementos imprescindíveis para o desenvolvimento de um bom trabalho. Tendo em vista que as bibliotecas públicas podem pertencer às esferas federal, estadual e municipal, optou-se por analisar a realidade das bibliotecas municipais da cidade de Teresina – PI.

2 BIBLIOTECAS PÚBLICAS: breves considerações

A biblioteca pública como modelo de instituição educacional, informacional e cultural deve ser planejada de forma adequada para que fique em local centralizado, no sentido de facilitar o acesso de toda a comunidade a qual está inserida, para tal seu ambiente físico deve oferecer um espaço seguro, amplo, moderno e confortável para o pleno desenvolvimento das atividades dos funcionários e usuários que venham a frequentar este ambiente informacional e cultural.

A biblioteca pública é o centro local de informação, disponibilizando prontamente para os usuários todo tipo de conhecimento. Os serviços fornecidos pela biblioteca pública baseiam-se na igualdade de acesso para todos, independentemente de idade, raça, sexo, religião, nacionalidade, língua, status social. (UNESCO, 1994, p. [2]).

Sobre essa questão, Brasil (2000, p. 47) diz que “A biblioteca deve ser um ambiente agradável, um local aprazível, onde seja bom permanecer.”, para tal, faz-

se necessário que suas instalações sejam apropriadas para preservar e conservar o acervo e os equipamentos existentes na biblioteca.

No que tange a esse quesito (instalações físicas), a maioria das bibliotecas brasileiras deixam a desejar uma vez que raramente o local onde funcionam fora planejado para tal finalidade, sendo feito com frequência pequenos ajustes em locais que possuíam outras finalidades. Assim, é recorrente encontrar na literatura da área discussões e debates acerca da precariedade das bibliotecas públicas tanto da esfera estadual como municipal.

Quando o planejamento objetiva reorganizar uma biblioteca já existente, faz-se necessário efetuar um diagnóstico da situação atual da biblioteca. Com base neste diagnóstico é possível avaliar suas instalações, serviços e nível de satisfação de seus usuários. (BRASIL, 2000, p. 34)

É válido enfatizar que estas bibliotecas atendem a vários tipos de usuários, por este motivo, as instalações físicas devem ser ajustadas de acordo com estes consulentos. Dentre ajustes mais comuns tem-se a construção / adaptação de rampas e portas largas para facilitar o acesso de pessoas com necessidades especiais, sinalização do espaço para locomoção dentro da biblioteca, etc.

Sobre tais adaptações, Brasil (2000, p. 47) diz que “[...] a disposição dos móveis e equipamentos deve refletir esse clima, não dificultando, por exemplo, a circulação de usuários e funcionários.”

Quanto aos equipamentos de uso por consulentos e funcionários deve-se ater aos padrões ergonômicos, para evitar assim possíveis problemas de saúde e/ou desconforto no momento de estudar e/ou trabalhar.

Teoricamente essa realidade é a que deveria ser apresentada nas bibliotecas públicas, mas há uma grande distorção sobre a importância e o valor destes locais tanto por parte da população como das autoridades competentes.

3 BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE TERESINA – PI: breve histórico

Apesar de Teresina não possuir uma grande extensão territorial, atualmente abriga sete bibliotecas que são administradas pela Prefeitura Municipal da cidade, por meio da Fundação Cultural Monsenhor Chaves que é o órgão responsável pelo assessoramento e administração da política cultural da cidade, atuando nos segmentos das artes cênicas, plásticas, literárias, musicais, e outras, assim como o patrimônio natural, histórico e artístico. Mantendo sob sua responsabilidade os seguintes espaços: a casa da Cultura, os teatros do Boi, de Arena, Municipal João Paulo II, o Palácio da Música, a Escola de Danças Folclóricas e **07 (sete) bibliotecas públicas**, além de outros locais que possuem atividades artísticas culturais. FUNDAÇÃO... (2014. Grifo nosso).

Quanto às bibliotecas, estas estão espalhadas por diversos bairros da capital, visando assim contemplar o maior número possível de consulentes. Nesse sentido, apresenta-se de forma sucinta um pouco sobre cada uma destas unidades de informação, para posteriormente fazer uma análise mais detida sobre o cerne da pesquisa.

A Biblioteca **Municipal Abdias Neves** foi criada no ano de 1974 e desde a sua fundação já passou por diversas mudanças administrativas e físicas, atualmente funciona no complexo da Casa da Justiça e cidadania – CENAJUS, no centro da cidade e possui cerca de 28.900 exemplares entre livros e periódicos.

Biblioteca **Municipal Fontes Ibiapina** está localizada no complexo do Teatro do Boi que está localizada na zona norte de Teresina.

A Biblioteca **Jornalista Carlos Castelo Branco**, é formada pelo acervo pessoal de um jornalista piauiense o qual foi doado para a casa da Cultura e

disponibilizado para o público a partir de 1995, sua localização fica no complexo da Casa da Cultura de Teresina, no centro-sul. O acervo possui mais de 4.900 exemplares de livros cerca de 910 periódicos dos mais variados assuntos. Ainda no espaço da casa da Cultura, funciona a **Biblioteca de Artes Prof. Wall Ferraz** a qual foi inaugurada em 12 de agosto de 1996 e contém quase 5.000 exemplares sobre artes plásticas, cinema, dança, literatura, música, teatro, folclore, etc., além de hemeroteca com cadernos culturais dos principais jornais da cidade.

A **Biblioteca Municipal São João** funciona na zona leste da cidade, e é utilizada como apoio educativo à comunidade através de mais de 8.700 livros que compõem o seu acervo. Em média são atendidos mais 1.300 usuários mensalmente.

Em 2002 foi inaugurada mais uma biblioteca na zona norte da cidade, a **Biblioteca Da Costa e Silva**, que hoje tem cerca de 17.500 itens em seu acervo que continua a ser ampliado em virtude das constantes doações que são recebidas e inseridas.

No mesmo ano, foi inaugurada a **Biblioteca H. Dobal** que está situada na zona leste da cidade. Esta, porém possui um número de obras relativamente menor que a Da Costa e Silva. Seu acervo possui aproximadamente 8.800 exemplares, com uma média mensal de mais de 1.000 consulentes.

3.1 Instalações físicas e equipamentos: considerações

Após a leitura da literatura pertinente à área, buscou-se elucidar o problema da pesquisa ora proposto, para tal fez-se uma série de visitas observatórias nas bibliotecas em questão para que assim fosse possível atingir os objetivos propostos.

A partir da coleta de dados in loco nas unidades de informação, por meio de anotações e fotografias tiradas na ocasião das visitas, verificou-se que as bibliotecas teresinenses estão passando por sérias dificuldades no que tange as instalações físicas, elétricas e hidráulicas, bem como nos móveis e equipamentos utilizados por usuários e funcionários destas unidades informacionais.

Das sete bibliotecas descritas, é possível perceber que há uma dificuldade por parte dos servidores no desenvolver das atividades rotineiras de trabalho, uma vez que estas não disponibilizam condições materiais para que haja um bom desempenho, o que conseqüentemente reflete no atendimento ao público.

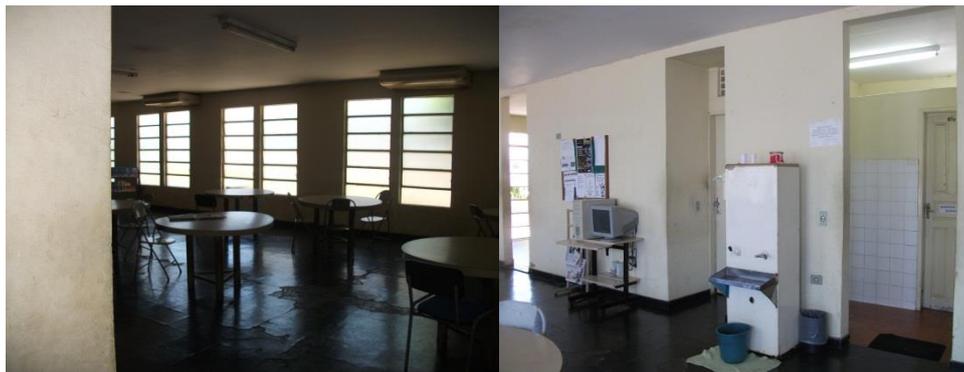
Verifica-se que os funcionários possuem vontade em desenvolver um bom trabalho, porém esbaram na falta de estrutura física e equipamentos.

Biblioteca Municipal Abdias Neves, que está situada no centro da cidade apresenta problemas no quesito físico logo na entrada, dificultando até mesmo o acesso à cadeirantes pois não dispõe de rampas para acessibilidade. Já na parte interna, o deslocamento para as salas de leitura e acervo possuem apenas degraus e corredores estreitos, além de mobiliários (mesas, cadeiras) e equipamentos (computadores, impressoras, etc.) com defeitos e/ou inutilizados.

As bibliotecas de Artes Prof. Wall Ferraz e Jornalista Carlos Castelo Branco possuem um espaço físico muito pequeno para abrigar o acervo e a consulta do mesmo, além de não disponibilizar de espaço para estudo, pois as salas onde estão instaladas não foram construídas e/ou adaptadas para tal finalidade.

A biblioteca Municipal São João desenvolve excelentes atividades sócias educacionais, apesar dos sérios problemas na estrutura do prédio como pode servisto nas fotografias abaixo.

Figura 1: Biblioteca Municipal São João



Fonte: autores (2014)

Já a Biblioteca Municipal Fontes Ibiapina é que apresenta melhores condições físicas para atendimento aos usuários, possibilitando a estes um local com condições mínimas para a realização de pesquisas e leituras sem maiores problemas. Pode-se dizer que de todas as bibliotecas pesquisadas esta é a única que se aproxima daquilo que dever ser o ambiente de uma unidade de informação.

As duas bibliotecas inauguradas em 2002, Da Costa e Silva e H. Dobal também possuem alguns problemas, principalmente em relação à infiltração nas paredes, teto e instalações elétricas inacabadas com fios expostos em alguns pontos da biblioteca.

Apesar dos problemas acima descritos, todas estas unidades de informação possuem uma grande procura por parte dos usuários, que veem nestes espaços a possibilidade de atualização de seus conhecimentos por meio da utilização dos itens do acervo ou simplesmente pelo uso do espaço para realização de estudos, especialmente para concursos e vestibulares.

Spinelli Júnior (1997), diz que as características de uma estrutura física adequada para as bibliotecas devem conter instalação de rede elétrica e hidráulica compatíveis com os equipamentos utilizados no decorrer dos trabalhos; refrigeração ambiental de acordo com parâmetros predeterminados; iluminação natural e artificial compatíveis recursos necessários contra acidentes e sinistros. A partir da análise da

obra do autor e da realidade destas bibliotecas, verifica-se que é urgente à elaboração de um plano de ações para que esta realidade se modifique.

Desta maneira, é de fundamental importância que a sociedade e os profissionais bibliotecários despertem para a real situação em que muitas unidades informacionais se encontram.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em Teresina, a realidade das bibliotecas públicas municipais é distante das características físicas apresentadas pelos autores, pois estrutura física e equipamentos de algumas bibliotecas do município de Teresina estão bastante comprometidos por falta de manutenção.

A maioria necessita de uma reforma em caráter de urgência, pois a estrutura física, as instalações e os equipamentos são inadequados. Algumas não possuem mesas para estudo individual, bancadas para computadores, computadores para acesso à internet e até mesmo para cadastro das obras do acervo e/ou consulta, apresentam infiltrações no teto, nas paredes e no piso, iluminação inadequada. Além da falta de identificação/sinalização da própria biblioteca, tanto na parte externa quando na parte interna, o que dificulta por parte dos usuários o deslocamento e o acesso.

Estas são as reais condições das instalações físicas e dos equipamentos das bibliotecas públicas do município de Teresina, as quais precisam de profissionais qualificados, ou seja, de bibliotecários que possa elaborar um planejamento administrativo no sentido de formular uma política que defina os objetivos, as prioridades e os serviços relacionados com as reais necessidades da comunidade.

A quem deve ser cobradas ações no sentido de minimizar este problema? Inicialmente considera-se necessário que a sociedade desperte para a importância destas bibliotecas no desenvolvimento cultural e educacional da população teresinense, pois só assim teriam condições de cobrar das autoridades competentes as devidas providências.

Apesar de não ser o principal objetivo da pesquisa, verificou-se que a ausência de um profissional bibliotecário a frente destas bibliotecas contribuiu para que se chegasse a tal situação, uma vez que os atuais servidores não disponibilizam de conhecimentos teóricos para a elaboração de relatórios e projetos que viabilizassem melhores condições físicas e de equipamentos para a realização das rotinas de trabalho.

Com instalações e equipamentos adequados o espaço físico da biblioteca proporcionará aos funcionários e usuários conforto, praticidade e satisfação para desenvolver suas atividades.

REFERENCIAS

BRASIL. Ministério da Cultura. Fundação Biblioteca Nacional. **Biblioteca Pública** princípios e diretrizes. Rio de Janeiro : Fundação Biblioteca Nacional, Dep. de Processos Técnicos, 2000.

FUNDAÇÃO CULTURAL MONSENHOR CHAVES. **Bibliotecas**. Disponível em: <<http://www.fcmc.pi.gov.br/paginas/Introducao/55/>>. Acesso em: 13 jul. 2014.

SPINELLI JUNIOR, Jayme. **A conservação de acervos bibliográficos e documentais**. Rio de Janeiro : Fundação Biblioteca Nacional, Departamento de Processos Técnicos, 1997.

UNESCO. **Manifesto da IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas**. Disponível em: <<http://snbp.bn.br/manifesto-da-unesco-sobre-bibliotecas-publicas/>>. Acesso em: 29 jun. 2014.

BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES Teresina - PI: CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES

Denizete Lima de Mesquita

denilima@hotmail.com

Marilene Evangelista de Sousa

marilenevangelista@gmail.com

Valke Marques dos Santos

valquemarques@bol.com.br

RESUMEN

La biblioteca tiene como objetivo monitorear las transformaciones políticas, sociales y culturales del mundo contemporáneo. Ser responsables de conocer lo que la comunidad quiere en términos de información para satisfacer sus necesidades educativas y ofrecer de acuerdo a su interés. La biblioteca pública como puerta de entrada al conocimiento, la inclusión social de aquellos que tienen acceso al conocimiento. Debido a los cambios sociales es que el hombre siente la necesidad de cambiar el espacio de información de la realidad que le rodea. Esta transformación está acompañada por la biblioteca, que se ajusta a los cambios que las experiencias de la sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior, hemos preparado un estudio sobre la importancia de las bibliotecas públicas como instrumento para la conservación de la cultura y la difusión de una nación, especialmente en relación con el acceso público y gratuito a la información en diversos medios de comunicación que cubren este sitio como un difusor de información para la población que lo disfruta y / o utilizará en este sentido, se considera necesario que el acceso al espacio físico, así como los medios informativos y los equipos necesarios para su utilización están proporcionados a estos consultores. A partir de estos hallazgos, hemos tratado de estudiar de modo sostenido las bibliotecas públicas municipales en la ciudad de Teresina - PI, especialmente en términos del medio ambiente físico y sus instalaciones. Así elaborado la siguiente problemática "Lo que las condiciones reales de las Bibliotecas Públicas Municipales de Teresina - PI para las instalaciones físicas y equipos utilizados en los servicios de rutina de los empleados y usuarios de estas unidades de información". Opina que esta investigación es relevante, porque va a identificar y mostrar la realidad de las bibliotecas públicas municipales de la capital de Piauí (Teresina), por lo que la sociedad y la clase Teresina bibliotecario despertar a la situación real en la que dichas unidades de información que están actualmente, ya que estos tienen función social extraña en la formación educativa y cultural de una nación. En Intento para dilucidar esta cuestión a fin de determinar los objetivos: generales - Teresina exporpara la sociedad la realidad de las bibliotecas públicas municipales en Teresina, con el objetivo de sensibilizarlos para que puedan luchar por mejores condiciones de acceso y uso; y específica - identificar las condiciones físicas de las instalaciones y equipos utilizados por los usuarios y empleados de todos los días en las bibliotecas públicas municipales de Teresina - PI; el bibliotecario para mostrar la situación de clase real en la que se encuentran las bibliotecas municipales Teresina; y presentar a las autoridades competentes las condiciones de las instalaciones físicas y equipos utilizados en este tipo de unidades de información en un intento de conseguir que se adopten las medidas adecuadas para resolver la situación. Para la aplicación de esta investigación se convirtió en

una literatura de las obras que tienen que ver con el tema, a continuación, leer los mismos para la preparación del marco teórico del trabajo. Por lo tanto, la preparación de esta investigación adoptó una metodología que hace revisión bibliográfica de los trabajos publicados sobre el tema especialmente para los autores que tienen una gran relevancia en este ámbito, entre ellos se ha convertido en el Brasil (2000), Fundación (2014); UNESCO (1994), Spinelli Jr. (1997), entre otros. Con el objetivo de aumentar el conocimiento sobre el objeto de la investigación (bibliotecas públicas municipales Teresina - PI), hizo la encuesta y el estudio de documentos y artículos publicados en la prensa y los medios electrónicos de comunicación en sobre estas unidades de información. El método utilizado fue el enfoque dialéctico, ya que permite a los investigadores penetrar el fenómeno espacio estudiado proporcionar este mayor conocimiento sobre el medio ambiente y las acciones que se producen en su espacio. Ante estos hallazgos, había un observatorio para analizar el entorno de las bibliotecas pertenecientes a Monseñor Chaves Fundación Cultural (órgano responsable del mantenimiento de estas unidades de información) y luego elaboró un cronograma de visitas observatorias que se hará en las unidades de información a que por lo tanto era posible describir clara y concisa las condiciones reales de las instalaciones físicas y equipos utilizados por los usuarios y el personal. Siendo posible de este análisis para hacer una comparación con la literatura sobre el tema, lo que nos permite prepararnos información precisa y consistente sobre la realidad de este tipo de bibliotecas. Por lo tanto, era posible llegar a las siguientes consideraciones: las bibliotecas públicas municipales Teresina-PI necesitan urgentemente ser evaluado para detectar qué sectores son los principales problemas en relación con las instalaciones estructurales y físicas, así como el mobiliario y los equipos utilizados para procesamiento técnico y la custodia de los objetos de información; algunas de las bibliotecas no proporcionan la accesibilidad para las personas con discapacidad del aparato locomotor, porque el lugar donde ellos no poseen las adaptaciones necesarias para los usuarios de sillas de ruedas tanto en el espacio de lectura como el acceso a la colección; porque no hay profesionales específicos de gestión de bibliotecas en estas unidades de los materiales y equipos adquiridos de información no son adecuadas y no tienen el mantenimiento adecuado, lo que dificulta la realización de actividades de procesamiento técnico y la difusión cultural.

Palabras clave: Biblioteca Pública. Bibliotecas - instalaciones físicas. Monseñor Chaves Fundación Cultural. Bibliotecas Públicas Municipales - Teresina.