

# **A MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO E OS BIBLIOTECÁRIOS DA GERAÇÃO *BABY BOOMER, X E Y: FOCO NOS RECURSOS TECNOLÓGICOS***

**Ma. Richele Grenghe Vignoli**

Professora do Departamento de Ciência da Informação da Universidade  
Estadual de Londrina, UEL, Brasil  
rivignoli@gmail.com

**Me. João Arlindo dos Santos Neto**

Professor do Departamento de Ciência da Informação da Universidade  
Estadual de Londrina, UEL, Brasil  
neto.john.1@gmail.com

## **RESUMO**

A literatura científica indica que a relação dos profissionais que lidam com os suportes tecnológicos pode estar vinculada ao período de nascimento de cada um deles. Dessa forma, a relação de cada profissional com os elementos da tecnologia pode estar associada também aos recursos tecnológicos existentes em cada época, assim como com suas peculiaridades de uso, acesso e manuseio. No caso dos bibliotecários, a tecnologia existente e o conhecimento a seu respeito, influenciam diretamente na atuação desses profissionais bem como na mediação da informação realizada. Nas bibliotecas universitárias os serviços e produtos são oferecidos de acordo com o seu público, estes que se modificam constantemente, assim como ocorre com as Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) e seus suportes. Não somente o público e as tecnologias se modificam, como também a forma como a mediação da informação acontece nos ambientes informacionais. A mediação da informação que aliada ao uso das tecnologias como a atividade intencional realizada pelo bibliotecário, deve possibilitar que os usuários satisfaçam suas necessidades informacionais. No contexto das TIC, os serviços e produtos oferecidos nas

bibliotecas universitárias procuram representar a tecnologia vigente em cada período da história, essencialmente a dos recursos tecnológicos e da internet. Portanto, justifica-se essa pesquisa pela necessidade em se conhecer e analisar como os bibliotecários de três gerações: a Baby Boomer, a X e a Y se relacionam com a tecnologia e como a utilizam para mediar a informação no ambiente que atuam. As pessoas da Geração Baby Boomer são nascidas após a segunda-guerra mundial; a Geração X representada pelas pessoas com nascimento na década de 1980 e a Geração Y é formada pelos nascidos a partir de 1981. Nesse contexto, questiona-se como é a relação dos bibliotecários de cada geração com a tecnologia e principalmente como esses profissionais a utilizam para mediar a informação. Nesse sentido, essa pesquisa objetivou avaliar como os bibliotecários da Geração Baby Boomer, X e Y utilizam a tecnologia para mediar a informação em bibliotecas universitárias. Como procedimentos metodológicos, a pesquisa teve cunho bibliográfico e documental, com abordagem qualitativa e utilização de questionário para a coleta de dados. Como amostra, um questionário foi enviado para nove bibliotecários, três de cada geração, assim divididos pela data de nascimento de cada um deles. Porém, somente quatro bibliotecários responderam ao questionário, dois da geração Baby Boomer, um da X e um da Y. A coleta de dados por meio do questionário priorizou a relação dos bibliotecários com as tecnologias emergentes e essencialmente nas formas em que esses profissionais a utilizam para mediar a informação em ambiente universitário. Os resultados iniciais indicam que todas as gerações de bibliotecários, caracterizados dessa forma conforme a literatura, possuem dificuldades em lidar com a tecnologia de uma forma geral. Outro apontamento

importante é que os bibliotecários da Geração Baby Boomer parecem possuir mais necessidade em atualizar-se em relação aos avanços tecnológicos que os demais profissionais que participaram da pesquisa. A partir dos resultados obtidos, pretende-se incorporar novos conhecimentos a prática bibliotecária, principalmente por meio da mediação da informação com as TIC. Ressalta-se ainda o caráter inovador do estudo que prevê também a divulgação de seus resultados entre seus pares.